

Texto de apoyo para docentes

La discriminación en los entornos digitales, el rol de la escuela

En la actualidad los entornos digitales constituyen uno de los espacios centrales donde aprendemos, nos informamos, nos divertimos, nos vinculamos y hacemos lazos con otras personas. Se trata también de uno de los espacios en donde se construye nuestra identidad.

En el caso de las adolescencias, la centralidad de los entornos digitales es aún mayor:

Ser adolescentes hoy es ser en red y digital, allí pasan buena parte de sus experiencias vitales de socialización, formación, información, diversión, organización (...) Las TIC son un espacio más donde se desarrollan y ejercen sus derechos, tales como organizarse, participar en la vida pública, el acceder a la información, la libertad de expresión y la libertad de asociación (TAG, 2019: p. 19).

Sin embargo, es necesario destacar que la participación en el mundo digital trae aparejada también la exposición a formas de violencia que se ven exacerbadas por las características de estos entornos, como «el anonimato, la velocidad en la transmisión de datos, la escalabilidad de la viralización, la persistencia o imposibilidad de borrar un contenido de la red y la ubicuidad o posibilidad de estar en conexión a toda hora» (TAG, 2019: p. 14). Este aspecto se recrudece aún más en situaciones de discriminación y violencias por motivos de género, afectando en particular, a mujeres y a la población LGTB+.

Tal como se expresa en el *Cuaderno ESI para secundaria*, «al ser centro de diferentes tipos de agresiones, estas personas (gays y lesbianas) muchas veces sienten que tienen que esconder, mentir o reprimir lo que sienten y adoptar actitudes y comportamientos destinados a “demostrar” algo que no son. Asimismo, la valoración propia disminuye, propiciándose formas de ser y maneras de actuar rígidas, estáticas, que limitan los vínculos y la comunicación» (2012: p. 104). En este sentido, nos podemos preguntar ¿qué actitudes toman estas personas en los entornos digitales? ¿Cierran las cuentas? ¿Adoptan otros nombres u orientaciones sexuales para no vivir situaciones de discriminación?

¿Cómo nos vinculamos en los entornos digitales?

A partir de lo anterior, podemos decir que es muy importante que la escuela sea un espacio que invite a reflexionar cómo nos vinculamos en los espacios digitales, qué características adquieren esas relaciones y cómo podemos construir vínculos respetuosos y solidarios en todos los ámbitos de nuestra vida.

La pandemia reforzó la idea de que internet constituye un ámbito privilegiado para seguir en contacto, relacionarnos y hasta festejar cumpleaños a través de sus diversas plataformas. Sin embargo, el malentendido y el conflicto, inherentes a la comunicación humana, también ocurren en los entornos digitales y asumen rasgos específicos como los que mencionamos anteriormente. Esto, en ocasiones, puede potenciar y viralizar los conflictos. A su vez, la falta de encuentro entre los cuerpos de los otros y de las otras

que se da en el espacio digital hace que sea más difícil registrar las consecuencias de nuestras acciones, ya que no se puede percibir de forma directa e inmediata la reacción que podemos provocar en las otras personas.

En ocasiones los conflictos entre pares dejan de ser solo malos entendidos. Diversas formas de violencia y de maltrato también encuentran su forma de expresión en los espacios digitales. La discriminación no queda por fuera de esta lógica y, cuando ocurre, sus discursos colaboran con la reproducción de desigualdades sociales y diversas formas de violencia, como lo son las violencias por motivos de género. Al respecto, es importante notar que:

«Las violencias de género que se ejecutan en entornos digitales mantienen las mismas lógicas que las violencias en espacios tradicionales: básicamente, sancionan, controlan o limitan las conductas y los cuerpos femeninos y de identidades no hegemónicas, de acuerdo a las normas sexogénicas tradicionales. La violencia digital de género es la misma que el sistema patriarcal viene ejerciendo en los espacios físicos, públicos y privados, que ahora ha traspasado a las pantallas. La violencia machista on/off line no pueden comprenderse en forma separada» (TAG, 2019: p. 6).

Identificar estas situaciones en la escuela no siempre es fácil, pero es importante saber que lo que sucede dentro del entorno digital tiene su correlato en los espacios físicos y viceversa. Los vínculos transitan en ambos espacios en forma simultánea y la escuela no puede ser ajena a ello. El desafío será entonces promover una cultura del cuidado que no naturalice situaciones de violencia y que pueda tomar posición frente a situaciones en las que una o varias personas sean agredidas o discriminadas.

La escuela, como espacio privilegiado de socialización y de convivencia, tiene la oportunidad de abordar estas temáticas promoviendo el debate y la reflexión sobre las prácticas sociales que implican violencia y discriminación. Para ello, resulta fundamental fomentar espacios para el diálogo junto a la disponibilidad de una escucha activa donde las y los estudiantes puedan hacer frente colectivamente a los problemas de convivencia que las y los atraviesan.

En definitiva, nos encontramos ante la urgencia de trabajar educativamente sobre el respeto, la construcción de la otra persona como semejante y la afectividad. Asimismo, la generación de acuerdos de convivencia que incluyan los buenos tratos en los entornos digitales es una herramienta de importancia a considerar, ya que la promoción en lo cotidiano de vínculos solidarios, respetuosos y diversos constituye una tarea trascendente ante los desafíos educativos que se nos presentan en la actualidad.

Citas

Educación sexual integral para la educación secundaria II: contenidos y propuestas para el aula, Ministerio de Educación de la Nación (2012)

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/esi_cuaderno_secundaria_ii.pdf

TAG (Tecnología, adolescentes y género). Hacia un mapeo y análisis de la violencia de género en entornos digitales, Iniciativa Spotlight (2019)

<https://argentina.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/tagdigital.pdf>